



Digitale ondersteuning van vluchteling

Papierloos dankzij volgsysteem

Vluchtelingen komen uit vele delen van de wereld en hebben diverse redenen hun heil elders te zoeken. Vluchtelingen die een 'status' krijgen, mogen zich vestigen in Nederland. Dat gaat niet vanzelf: als je rechtstreeks uit het oorlogsgeweld in Nederland komt wonen, dan kan je wel wat hulp gebruiken bij je integratie in de maatschappij.

DE BILT - Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het begeleiden van de integratie van vluchtelingen en werken in de regel met vrijwilligersorganisaties die de uitvoering voor hun rekening nemen. In gemeente De Bilt komen zich jaarlijks vijftig tot honderd nieuwe statushouders vestigen. Ongeveer honderd vrij-

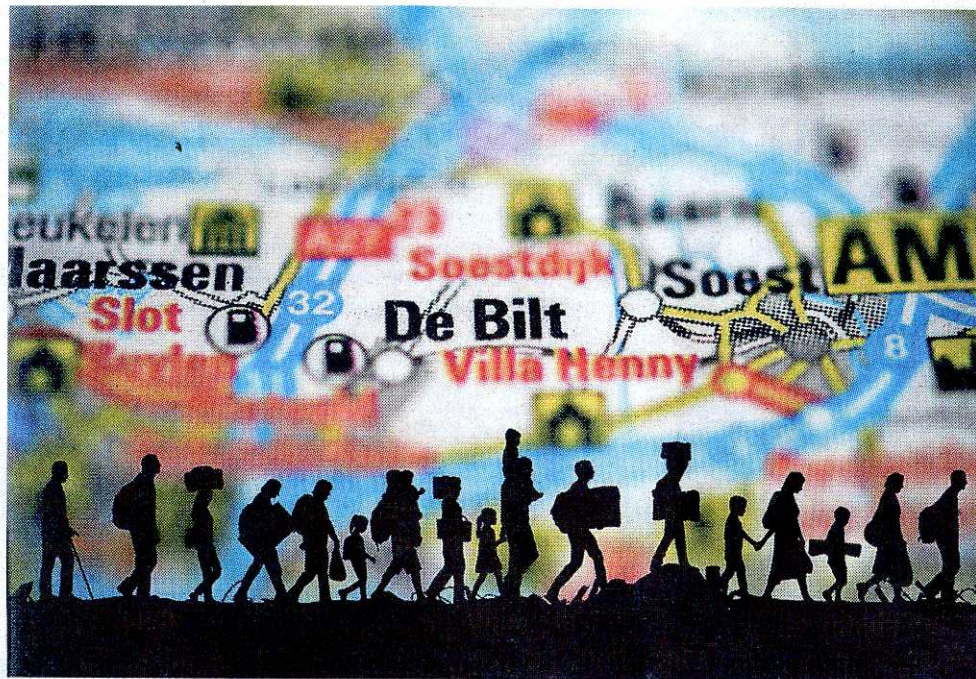
willigers is volgens Eilers tweeledig. 'Onze maatschappelijk begeleiders maken de nieuwkomers wegwijs in de gemeente en helpen met de contacten met instanties als gemeente, school, sociale dienst, huisarts, etcetera. Daarnaast geven onze taalcoaches hulp om lees- en taalvaardigheden te verbeteren.'

'WIJ WILLEN ONZE CLIËNTËN HELPEN OM ZELFSTANDIG TE FUNCTIONEREN'

willigers en drie beroepskrachten van Steunpunt Vluchtelingen De Bilt zetten zich in voor deze nieuwkomers. De periode van begeleiding duurt ongeveer twee jaar. 'We hebben hierbij één hoofddoel,' legt Hanneke Eilers, coördinator van Steunpunt Vluchtelingen De Bilt, uit. 'Wij willen onze cliënten helpen om zelfstandig te functioneren in onze samenleving.' Het werk van de vrij-

Omvangrijke dossiers

Hoewel Steunpunt Vluchtelingen De Bilt werkt met vrijwilligers, is professionaliteit in alle opzichten van groot belang. 'Het betekent ook dat iedere nieuwkomer bij ons een eigen 'dossier' heeft,' vult haar collega en assistent-coördinator Linda de Kruijff aan. 'Het dossier van een nieuwkomer is al snel omvangrijk: brieven van allerlei instanties, gespreksverslagen, juridische documenten en ga zo maar verder. Dat werd tot nu toe in papieren dossiers bijgehouden. In veel gevallen leverde dat een vuistdikke collectie



'Het dossier van een nieuwkomer is al snel omvangrijk: brieven van allerlei instanties, gespreksverslagen, juridische documenten etc. Een geautomatiseerd systeem was dus welkom.' FOTO: Computable

op.' Een geautomatiseerd systeem was dus welkom. Bestuurslid Eric van der Wolk: 'Het allerbelangrijkst is dat onze vrijwilligers maximaal

worden ondersteund bij hun dagelijkse werk. Dat betekent dat ze gemakkelijk informatie moeten kunnen invoeren en snel en veilig inzicht hebben

in alle onderdelen van het dossier. Bij deze aanpak heeft Steunpunt Vluchtelingen De Bilt rekening gehouden met drie factoren.

Drie factoren

Eilers: 'Ten eerste is dat onze organisatie grotendeels wordt gesubsidieerd door overheids gelden. Een tweede punt is dat we vinden dat je een dergelijk project niet voor één organisatie moet optuigen. In Nederland zijn vele

VOLLEDIG PAPIERLOOS

De ontwikkeling van de oplossing heeft volgens De Kruijff in nauwe interactie met de vier deelnemende organisaties plaatsgevonden. 'Het gehele project heeft ongeveer een jaar in beslag genomen.' Inmiddels is het systeem live en werken de organisaties volledig papierloos. Dit tot grote tevredenheid van de vrijwilligers.

VOORTDURENDE BEHOEFTE AAN VERBETERING



Eilers: 'Het gehele project is door onszelf begeleid, daarbij vrijwillig ondersteund door adviesbureau BCE uit Bilthoven.' Steunpunt Vluchtelingen De Bilt is nog niet klaar. Er blijft voortdurend behoefte aan verbetering en uitbreiding van functies.

vluchtelingenorganisaties die een dergelijke vraag hebben.' Na een uitgebreide rondgang heeft de vluchtelingenorganisatie de gemeenten Wijk bij Duurstede, Utrechtse Heuvelrug en Gooien Vechtstreek bereid gevonden om mee te doen. 'Tot slot vonden we het belangrijk een samenwerking aan te gaan met het bedrijfsleven in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen,' vervolgt Eilers.