

Jaarverslag 2017

steunpunt vluchtelingen De Bilt



Planetenplein 2
3721 LH Bilthoven

Inhoud

Voorwoord	3
1. Instroom	5
1.1 Inleiding en terugblik	5
1.2 Taakstelling	6
1.3 Instroom en gezinshereniging	8
1.4 Land van herkomst	9
1.5 Huisvesting statushouders en uitstroom	10
2. Begeleiding en werkwijze	13
2.1 Inleiding	13
2.2 Maatschappelijke begeleiding	13
2.3 Taalondersteuning bij inburgering	14
2.4 Juridisch medewerkers	15
2.5 Woonbegeleiders	15
2.6 Tolken	15
3. Organisatie	16
3.1 Organisatiestructuur 2017	16
3.2 Het bestuur	16
3.3 Algemene Coördinatie	16
3.4 Coördinator taalcoaches	17
3.5 Overige ondersteuning	17
3.6 Vrijwilligers	17
3.7 Kantoor en secretariaat: het hart van het Steunpunt	19
4. Overlegstructuur	20
4.1 Intern overleg	20
4.2 Extern overleg	20
5. Netwerkrelaties	22
Bijlage 1. Overzicht activiteiten 2017	23
Bijlage 2. Overzicht medewerkers 2017	25

Voorwoord

In 2017 was het aantal nieuwkomers in de gemeente De Bilt hoger dan ooit. De taakstelling voor onze gemeente was weliswaar lager dan het jaar ervoor, maar er was een achterstand uit 2016. Door grote inzet en goede samenwerking van alle partijen (gemeente, SSW en ons Steunpunt) is de achterstand ingehaald en is het zelfs gelukt om meer dan het voorgeschreven aantal statushouders in De Bilt te huisvesten en te begeleiden. In totaal zijn 123 nieuwkomers, merendeels afkomstig uit Syrië, in De Bilt komen wonen.

Wij zien de huisvesting van zo velen als een hartverwarmend signaal van de, op alle niveaus binnen onze gemeente, gegroeide bereidheid om nieuwkomers op te vangen en te ondersteunen. Uiteraard kon dit binnen het Steunpunt alleen maar slagen dankzij een verhoging van de inspanningen van de, reeds aanwezige, ervaren vrijwilligers. Daarnaast was het Steunpunt continu bezig met het werven en inwerken van nieuwe vrijwilligers, wat resulteerde in bijna 60 nieuwe mensen. Onze organisatie wordt nu gedragen door ruim 140 vrijwilligers.

Nog meer dan in de vorige jaren zijn er in 2017 activiteiten ontwikkeld om de professionaliteit van de organisatie en van de vrijwilligers op een hoger niveau te brengen. Zo is er een elektronisch cliëntvolgsysteem in gebruik genomen en zijn er basiscursussen voor nieuwe vrijwilligers georganiseerd en vervolgcursussen en intervisiemogelijkheden voor ervaren vrijwilligers.

Het Steunpunt vindt samenwerking met partners in de begeleiding van statushouders van wezenlijk belang. In dit jaarverslag staan weer diverse voorbeelden van een goede samenwerking met o.a. RSD, We∞Match, MENS De Bilt, het Kunstenhuis, Taalpunten en Centrum voor Jeugd en Gezin.

Alles bij elkaar kunnen we terugkijken op een goed jaar, niet in het minst omdat het uiteindelijk gelukt is een nieuwe kantoorruimte te realiseren in Het Lichtruim. Daardoor krijgt de begeleiding van statushouders een duidelijker positie te midden van andere maatschappelijke en culturele voorzieningen in de gemeente.

Natuurlijk is het wat cynisch om over “een goed jaar” te spreken tegen de achtergrond van oorlogen, discriminatie, geweld en onderdrukking, waarvan onze cliënten het slachtoffer zijn geworden. Maar, hoe bescheiden dan ook, hopen wij met het Steunpunt een tegenwicht te bieden en te blijven bijdragen aan onze missie: “Het optreden als belangenbehartiger van vluchtelingen en hen helpen bij het opbouwen van een nieuw bestaan.” Daarbij staat “het bevorderen van de sociale en economische zelfredzaamheid van statushouders” voorop.

Adri Peters

Voorzitter Steunpunt Vluchtelingen De Bilt

Steunpunt Vluchtelingen De Bilt heeft als doel:

Het zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens inzetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen in de gemeente De Bilt door persoonlijke steun en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie.

Het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

ANBI Gegevens

Naam instelling: Steunpunt Vluchtelingen De Bilt
RSIN: 8043.33.695
KvK nummer: 41186514
Vestigingsadres: Planetenplein 2, 3721 LH Bilthoven
Telefoonnummer: 030 2292825
E-Mail: info@steunpuntvluchtelingendebilt.nl

1. Instroom

1.1 Inleiding en terugblik

In 2015 en 2016 werd Europa onverwacht geconfronteerd met een niet aflatende stroom vluchtelingen, uit vooral Syrië, die zijn heil in Europa, en ook in het veilige Nederland zocht. De aantallen, de urgentie en de problematiek die hiervan het gevolg waren, legden grote druk op de Nederlandse overheid. Er moest heel snel nieuw en aangepast beleid worden gemaakt, rekening houdend met het sociale draagvlak.

De cijfers van de asielaanvragen van de afgelopen drie jaar op een rijtje:

2015 – 59.100

2016 – 33.570

2017 – 35.030

Bron: Ministerie van Justitie en Veiligheid: Rapportage Vreemdelingenketen 2017

Na een forse daling in 2016 zijn de aantallen in 2017 dus weer licht gestegen. Mogelijk is dit een gevolg van de zogeheten Turkije deal waarbij Nederland 2270 asielzoekers heeft opgenomen in ruil voor vluchtelingen die vanuit Griekenland zijn teruggestuurd.

Het grootste deel van de aanvragers kwam, net als in 2015 en 2016, uit Syrië. Opvallend is dat 5% van de aanvragers uit Cuba kwam.

De gerealiseerde gezinsherenigingen zijn opgenomen in de aantallen en in 2017 vormden deze nareizigers een relatief groot deel van het totaal aantal nieuwkomers. In cijfers:

2015 – 1 345

2016 – 11 814

2017 – 14 490

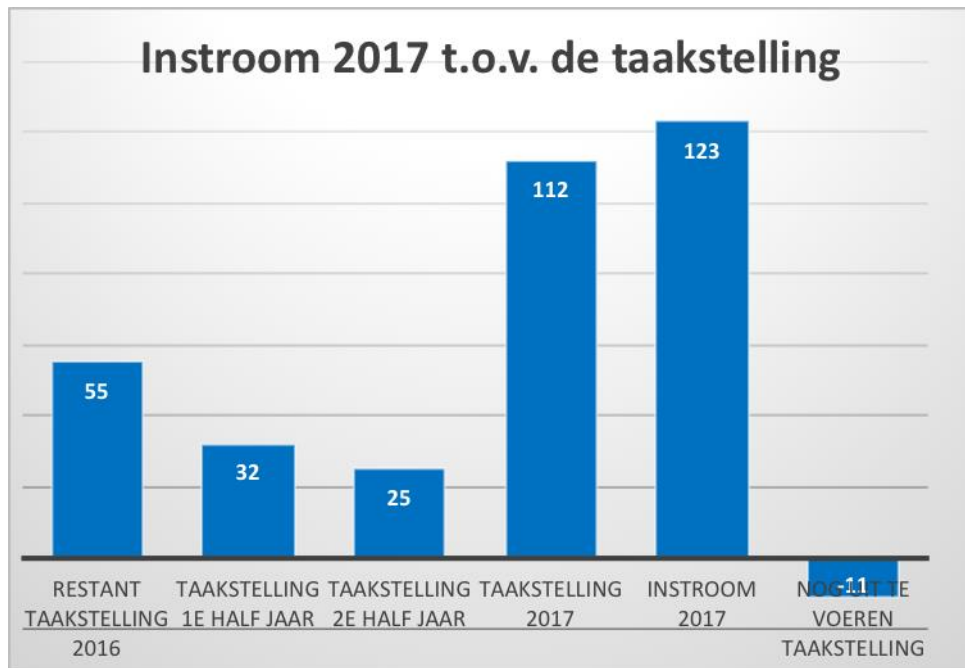
Bron: IND - Asylum Trends Monthly Report on Asylum Applications in The Netherlands December

De doelstelling van Steunpunt Vluchtelingen De Bilt was ook in 2017: Vluchtelingen met een (tijdelijke of permanente) verblijfsvergunning die in de gemeente De Bilt gehuisvest worden adequaat en effectief maatschappelijke begeleiding bieden. Concreet betekent dit dat vluchtelingen begeleid en ondersteund worden bij het dagelijks leven in Nederland, leren omgaan met allerlei instanties, zich de Nederlandse taal eigen maken en overweg kunnen met culturele verschillen.

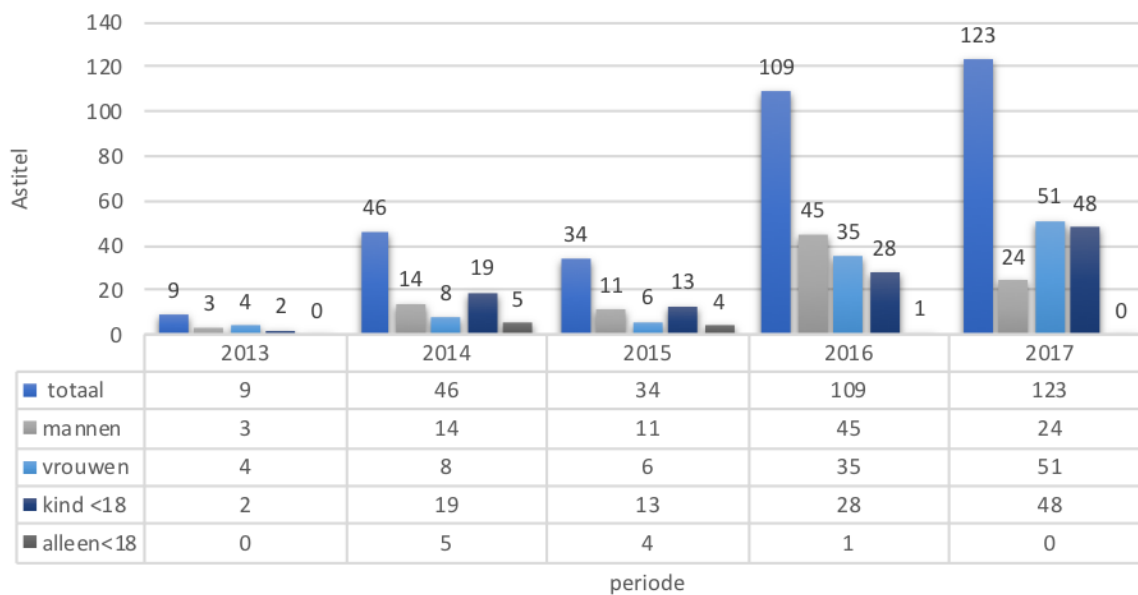
De bereidheid om solidair te zijn met vluchtelingen is groot onder de inwoners van onze gemeente. Steeds lukt het weer om vrijwilligers te vinden die helpen, ondersteunen, bijstaan en inspireren. Vluchtelingen zijn niet vrijwillig op reis gegaan. Ze vluchten voor hun leven om elders een menswaardig bestaan op te bouwen. Zij zijn er niet op voorbereid om in een vreemd land met een vreemde taal een nieuwe toekomst op te bouwen. Toch wordt van hen gevraagd, soms op een zeer dwingende manier, om binnen een korte periode actief aan de samenleving deel te nemen. Het Steunpunt werkt hieraan mee, want deelname aan de maatschappij is in de meeste gevallen de sleutel tot het behoud van zelfrespect en veerkracht.

1.2 Taakstelling

De door het Ministerie van Veiligheid en Justitie jaarlijks aangegeven gemeentelijke taakstelling bedroeg dit jaar 112 plaatsingen van statushouders, nl. 32 in het eerste half jaar, 25 in het tweede half jaar en 55 van de niet gehaalde taakstelling van 2016. Evenals in 2016 een zware taakstelling, die veel vroeg van Gemeente en SSW, en van de vrijwilligers van het Steunpunt. In goede samenwerking en door een grote inzet van de vrijwilligers, lukte het niettemin om 123 statushouders te huisvesten. Daarmee is niet alleen de achterstand van 2016 weggewerkt maar ook de taakstelling van 2017 geheel gehaald. Er zijn zelfs 11 statushouders extra gehuisvest.



Overzicht verdeling statushouders in man/vrouw/<18 jaar



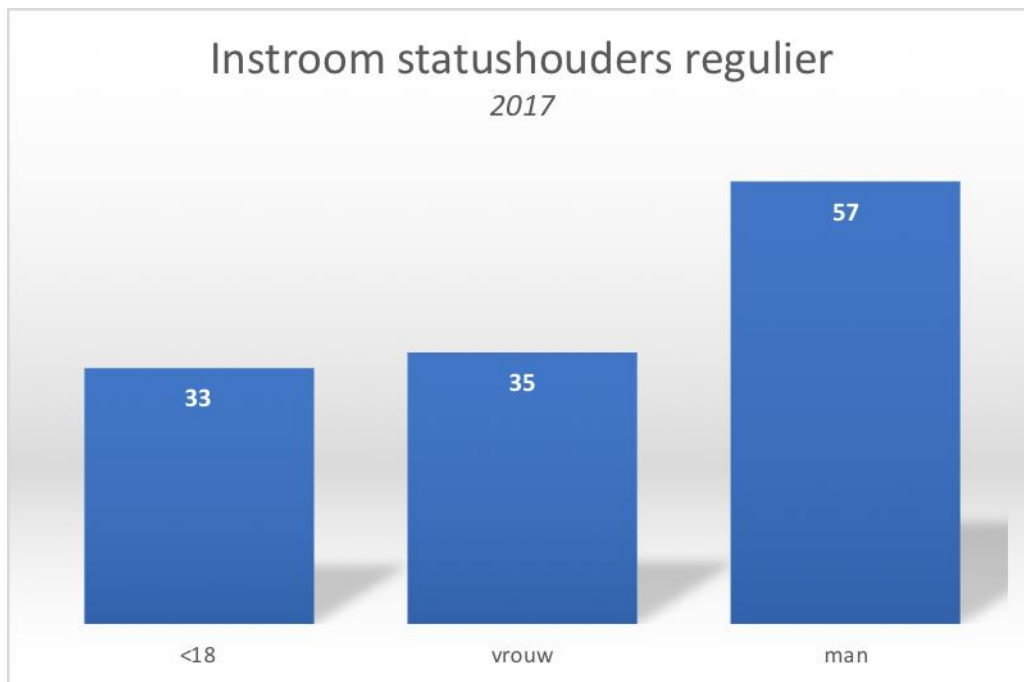
■ totaal ■ mannen ■ vrouwen ■ kind <18 ■ alleen<18

1.3 Instroom en gezinshereniging

Van de 123 nieuwkomers in de gemeente waren 31 personen zgn. nareizigers. Zij kwamen dus in het kader van gezinshereniging. Hierbij ging het in 15 gevallen om kinderen.



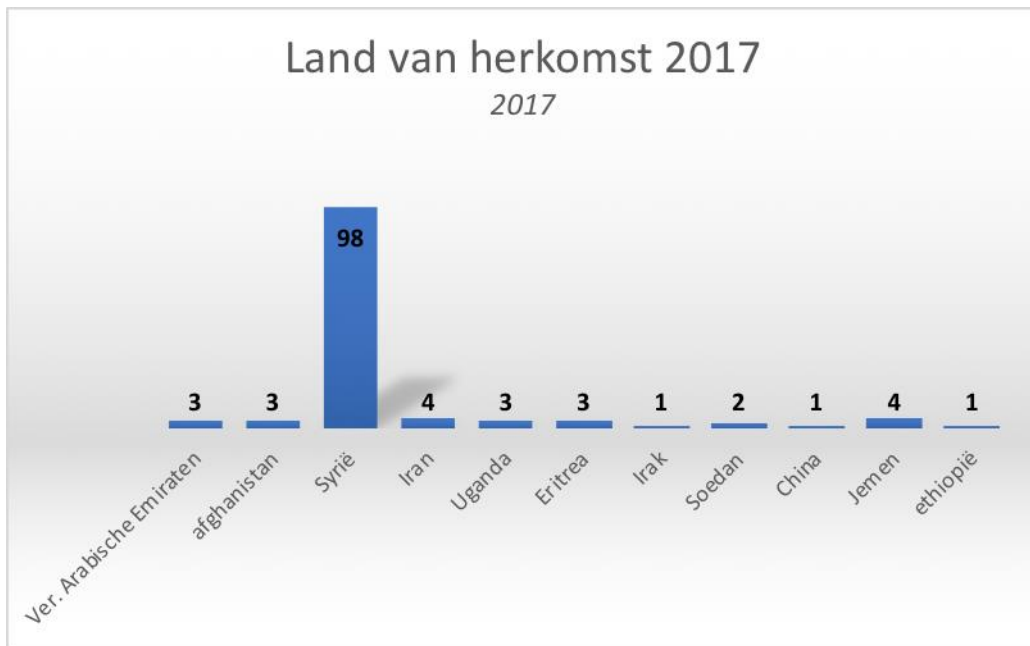
Van de overige 92 nieuwkomers was een derde jonger dan 18 jaar.



1.4 Land van herkomst

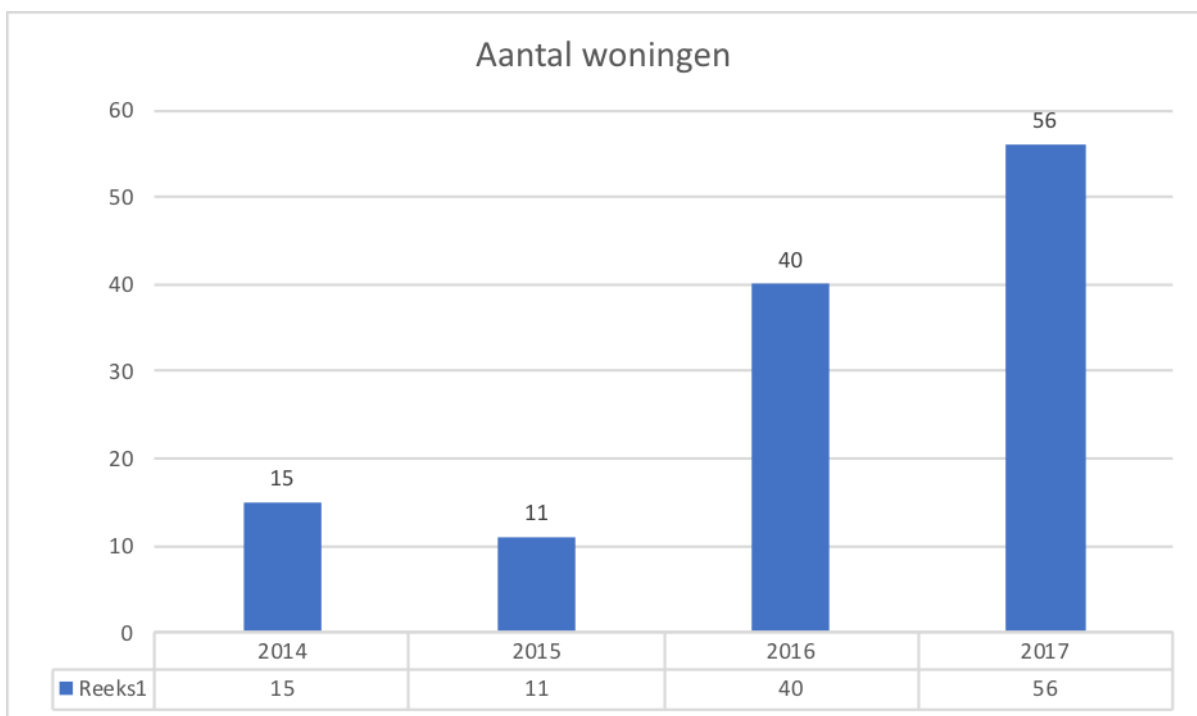
Net als in 2016 kwam het merendeel van de cliënten uit Syrië, en voor het overige uit Eritrea, Iran, Irak en Afghanistan. Meestal kwamen ze over zee naar Europa, via Tunesië, Libië en vooral Griekenland.

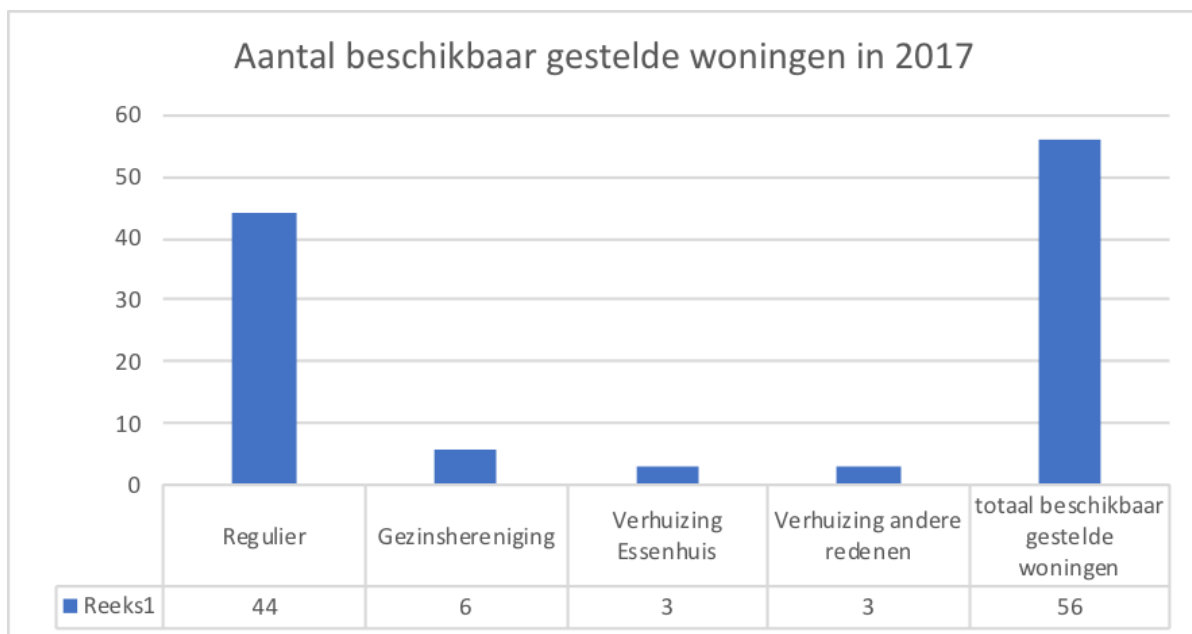
Land van herkomst 2014 t/m 2017				
	2014	2015	2016	2017
Afghanistan			6	3
China				1
Egypte			1	
Eritrea	3	2	6	3
Ethiopië	1		3	1
Ghana				
Irak				1
Iran	4	2	6	4
Jemen	6			4
Libië			4	
Pakistan	3		4	
Saoudi Arabië			2	
Soedan				2
Somalië	10			
Syrië	14	26	77	98
Uganda				3
Ver. Arab. Em.				3



1.5 Huisvesting statushouders en uitstroom

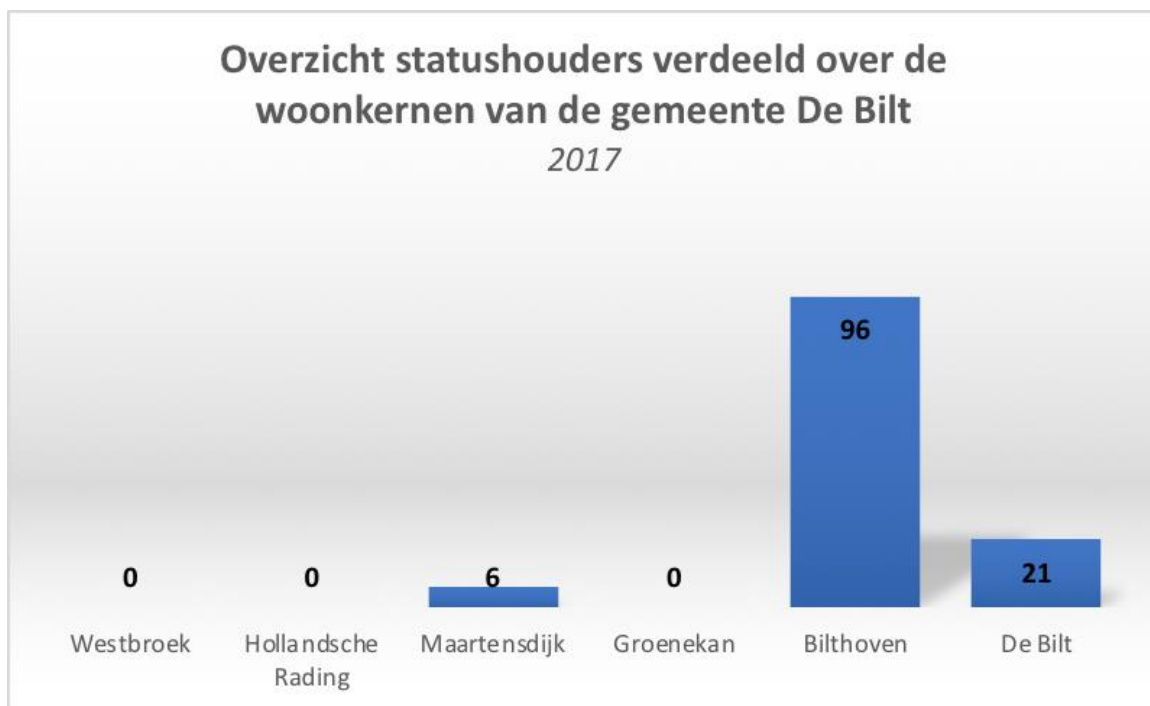
De hieronder genoemde woningen zijn vanuit het sociale bestand toegewezen.





Essenhuis

Het voormalige gezondheidscentrum in de Essenkamp werd in 2016 omgebouwd tot een, tijdelijke, huisvesting voor 20 statushouders. In de loop van dit jaar zijn alle bewoners naar een permanente woning verhuisd, sommige omdat een woning elders beter aansloot bij werk of studie, andere omdat gezinshereniging een grotere woning noodzakelijk maakte. Zo kwam er weer ruimte voor nieuwe bewoners. Najaar 2017 is de situatie ingrijpend veranderd in die zin dat gekozen is voor vijf 'gewone' woningzoekenden en vijf statushouders, die alle vijf in aanmerking komen voor gezinshereniging, dus per definitie akkoord zullen gaan met de tijdelijke huisvesting die het Essenhuis biedt. Deze keuze is begin 2018 geëffectueerd.



De verdeling over de woonkernen van de gemeente, wordt bepaald door de grootte van die kern en vooral door de beschikbare sociale huurwoningen. Steunpunt Vluchtelingen De Bilt wil in 2017 de evenredige spreiding van de verschillende kernen voortzetten.

2. Begeleiding en werkwijze

2.1 Inleiding

Steunpunt Vluchtelingen De Bilt heeft als missie alle vluchtelingen die zich vestigen in de gemeente een zo groot mogelijke kans te bieden op een succesvolle deelname aan de Nederlandse samenleving. Vanaf dag één wordt er naar zelfstandigheid en taalvaardigheid toegewerkt.

Na de toewijzing van een woning krijgt elke cliënt en elk cliëntengezin *onmiddellijk* een vaste maatschappelijk begeleider. In het verleden was er ook een tweede begeleider maar door de grote instroom was het dit jaar niet mogelijk om die voor elke statushouder te realiseren.

De begeleiding sluit zoveel mogelijk aan bij de persoonlijke situatie van de vluchteling en duurt twee jaar. De termijn van twee jaar wordt door het Steunpunt hard begrensd. In 2017 is de begeleiding bij een tiental cliënten daarom afgesloten. Indien de omstandigheden van de statushouder en eventueel zijn gezin daarom vragen, wordt de cliënt aan MENS De Bilt, c.q. het sociaal team, overgedragen.

2.2 Maatschappelijke begeleiding

Het primaire doel van de maatschappelijke begeleiding is het stimuleren en vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënt. De toegewezen maatschappelijk begeleider is wegwijzer, ondersteuner en belangenbehartiger. Hij richt zich, met ondersteuning van het kantoor en de collega's, op praktische, financiële, administratieve, medische en juridische zaken en op schoolkeuze en taalverwerving.

In de eerste fase draait het om het betrekken van de toegewezen woning. De cliënt wordt hier bijgestaan door de twee vrijwilligers Woonbegeleiding. Het gaat dan om de oplevering van de woning, het ondertekenen van het huurcontract, de aanvragen voor energie en internet en de inrichting van de woning. Voor dat laatste wordt samengewerkt met Emmaus en andere kringloopwinkels. De cliënt krijgt voor de inrichting een lening van de gemeente die binnen 36 maanden moet worden afgelost.

In de tweede fase van de begeleiding, die meestal parallel loopt aan de eerste, krijgt de cliënt ondersteuning bij de aanvraag van uitkeringen en verzekeringen, bij het vinden van huisarts en tandarts, en bij de keuze voor scholen voor de kinderen en voor het inburgeringstraject. In deze fase wordt ook een taalcoach aangevraagd bij de coördinator taalcoaches.

In de volgende fase gaat het om begeleiding 'op maat'. Al doende krijgt de maatschappelijk begeleider een beeld van de sociale, psychische en juridische omstandigheden van de cliënt en stemt de begeleiding hierop af. Sommige cliënten moeten geholpen worden bij het vinden van de weg naar school, moeten nog leren fietsen of hebben steun nodig bij een artsbezoek. Andere cliënten zijn al snel zelfredzaam.

Gaandeweg geeft de maatschappelijk begeleider ook informatie en ondersteuning bij het vinden van vrijwilligerswerk, als opstap naar betaald werk. Hiermee voldoen cliënten aan de eis van de Participatiewet.

De maatschappelijk begeleiders zijn om beurten bereikbaar op het dagelijkse inloopspreekuur. Zo kunnen cliënten contact houden met hun eigen maatschappelijk begeleider. Bij dringende zaken kan men de (assistent)coördinator of een collega van de eigen maatschappelijk begeleider raadplegen.

Op het spreekuur krijgen cliënten uitleg bij hun brieven en hulp of advies bij formulieren en andere zaken. Zo worden ze geleidelijk wegwijs in de Nederlandse bureaucratie.

Naarmate de zelfredzaamheid van de cliënten groter wordt, wordt de begeleiding minder intensief. Na twee jaar wordt de cliënt geacht zelfstandig in de Nederlandse samenleving te functioneren en wordt de begeleiding afgebouwd.

2.3 Taalondersteuning bij inburgering

Statushouders tussen 18 en 65 jaar zijn verplicht om in te burgeren en een inburgeringsexamen af te leggen en volgen daarvoor een traject bij een van de gespecialiseerde scholen. Dit wordt gefinancierd door DUO. Als er extra ondersteuning nodig is, zorgt het Steunpunt voor een taalcoach.

De meeste taalcoaches geven een-op-een begeleiding. Daarnaast geeft de coördinator taalcoaches een aantal groepslessen.

Alle onderwijsmaterialen zijn geselecteerd op bruikbaarheid voor het leren van Nederlands als tweede taal en zijn opgenomen in een online materiaal bank: de Mediatheek. In 2017 is deze sterk uitgebreid. Er is veel materiaal voor spreek- en leesvaardigheid verzameld en van elk type examen is een voorbeeld beschikbaar. Al dit materiaal is overzichtelijk bij elkaar gezet en gratis te downloaden. Google Analytics laat zien dat inmiddels van Groningen tot Maastricht veelvuldig gebruik gemaakt wordt van onze Mediatheek. Dat betekent tevens dat de website van het Steunpunt steeds beter te vinden is in Google (hoe meer bezoekers, hoe hoger in de *ranking*).

Door de grote instroom van Syriërs is het analfabeet zijn in het Latijnse schrift een toenemend probleem. Het is een extra obstakel om Nederlands te leren. Het Arabisch is een schrift waarin alleen de 28 medeklinkers geschreven worden en de klinkers hooguit met een streepje boven of onder de tekst. In het Nederlands daarentegen spelen klinkers een hoofdrol. Het betekent opnieuw leren schrijven en dat is voor veel mensen erg moeilijk.

Bij gebrek aan geschikt en betaalbaar materiaal hiervoor, is de coördinator daarom in 2016 begonnen aan een methode voor beginners én analfabeten in het Latijnse schrift: de serie *Pen!*. In 2017 is deze methode uitgebreid en verbeterd.

Het aantal taalcoaches is in 2017 flink toegenomen: we hebben maar liefst 51 nieuwe taalcoaches mogen verwelkomen. De toename van dit aantal houdt gelijke tred met het aantal aanvragen, omdat de meeste taalcoaches slechts één persoon (of soms een echtpaar) begeleiden. Als het inburgeringsexamen behaald is, stopt de begeleiding. In een enkel geval ondersteunt de coach de cliënt ook bij een vervolgopleiding.

In het voorjaar en in het najaar van 2017 heeft de coördinator een aantal trainingen gegeven: een basistraining voor beginnende taalcoaches en losse trainingen Leren schrijven, Uitspraak en Schrift en Begeleiden naar een examen. (totaal 2 x 6 dagdelen).

De trainingen zijn georganiseerd door Taalpunten De Bilt, een samenwerkingsverband van het Steunpunt met MENS De Bilt en Bibliotheek Idea.

2.4 Juridisch medewerkers

Eenmaal per week, op dit moment op woensdagmiddag, is er een juridisch spreekuur voor de cliënten. De drie juridisch medewerkers hebben kennis van het vreemdelingenrecht en inzicht in de gang van zaken bij bijvoorbeeld gezinshereniging of zoektochten naar verwanten. Zij staan cliënten bij met aanvragen en procedures.

2.5 Woonbegeleiders

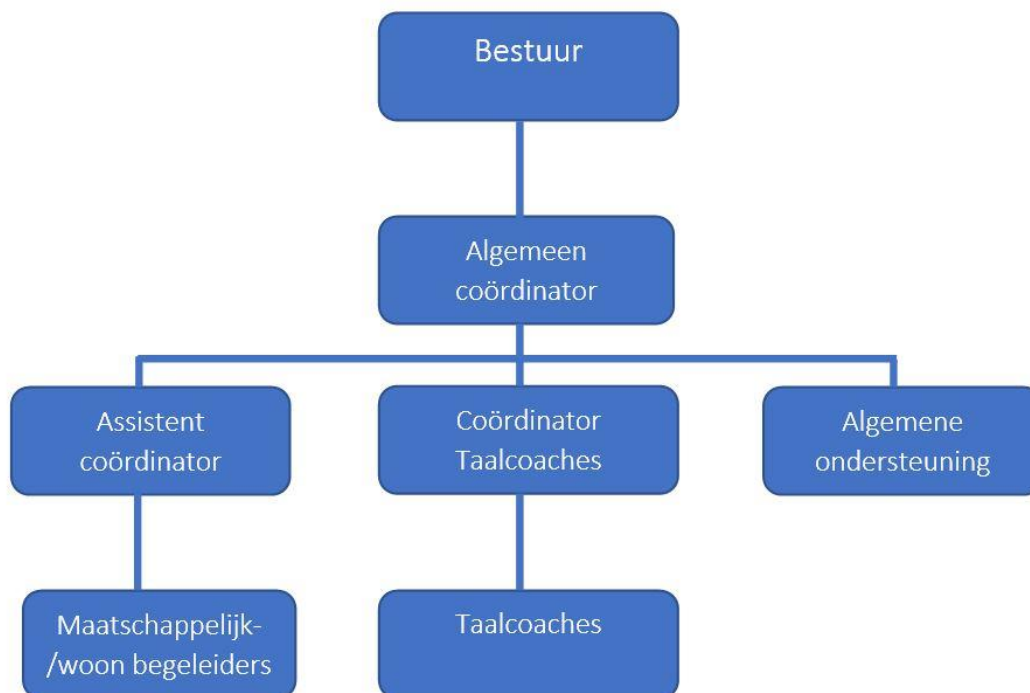
De twee vrijwilligers woonbegeleiding ondersteunen de cliënten bij het voorbereiden en uitvoeren van de verhuizing naar de toegewezen woning. Voor de stoffering en inrichting werken ze nauw samen met de Stichting Emmaus en het Sociaal Warenhuis van SSW.

2.6 Tolken

Tijdens alle spreekuren is er een tolk aanwezig als ondersteuning van begeleiders en cliënten. In totaal zijn er zeven (vrijwillige) tolken voor de talen Arabisch, Tigrinya, Koerdisch en Farsi. Zeker voor cliënten die net in De Bilt zijn gehuisvest, is het erg moeilijk om zonder een tolk de uitleg te begrijpen over de brieven, over wat er gedaan moet worden, en wat de consequenties zijn als er niet op een brief gereageerd zou worden. Tolken gaan ook met de begeleider van het gezin mee naar de eerste afspraak bij een huisarts, tandarts en de school van de kinderen. Zij zijn onmisbaar bij de eerste kennismaking met hulpverleners.

3. Organisatie

3.1 Organisatiestructuur 2017



3.2 Het bestuur

De samenstelling van het bestuur in 2017 was als volgt:

Adri Peters	(voorzitter)
Manuella Nering Bögel	(secretaris)
Maarten Koster	(penningmeester)
Mareille Suylen	(Algemeen lid)
Eric van der Wolk	(Algemeen lid)

3.3 Algemene Coördinatie

De algemene coördinatie van de organisatie ligt bij Hanneke Eilers. Zij geeft vanuit het kantoor/secretariaat vorm aan de doelstellingen van het Steunpunt door het coördineren en ondersteunen van de begeleiding en de vrijwilligers. De coördinator is sinds 2007 werkzaam bij het Steunpunt met een dienstverband van 0,8 fte.

De coördinator wordt, sinds november 2016, bijgestaan door de assistent-coördinator Linda de Kruijff. Zij heeft een aanstelling voor 0,7 fte, vanaf 1 juli 2017 tijdelijk verhoogd naar 0,83 fte. Zij ondersteunt de maatschappelijk begeleiders, werkt nieuwe begeleiders in en zorgt voor training en deskundigheidsbevordering. In 2017 heeft zij basiscursussen voor nieuwe maatschappelijk

begeleiders opgezet, en daarnaast vervolgcursussen en intervisie-gesprekken georganiseerd. Ook houdt zij BOT (BenenOpTafel) gesprekken, waarin zij met elke maatschappelijk begeleider de voortgang bespreekt. Haar aanstelling maakte het mogelijk dat de coördinator beter kon toekomen aan haar eigenlijke beleids- en overlegtaken. Daarnaast waarborgt zij de continuïteit bij afwezigheid van de coördinator.

De coördinator begeleidt elk jaar stagiaires in het tweede jaar van de Hbo-opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening. Hun inzet is een wederzijds genoeg.

3.4 Coördinator taalcoaches

Sinds 2015 functioneerde een vrijwilliger als coördinator taalcoaches. Dankzij een bijdrage van het Oranje Fonds kon dit eind 2016 worden omgezet in een tijdelijke aanstelling van 0,4 fte. De coördinator taalcoaches koppelt cliënten aan een taalcoach, zorgt voor opleiding en scholing van de coaches, en voor onderwijsmateriaal via de online databank.

3.5 Overige ondersteuning

Website en intranet

In samenwerking met een technisch specialist onderhoudt en ontwikkelt de websitebeheerder in overleg met de coördinator de website en de databanken die aan de website gekoppeld zijn. Verder adviseert hij over eventuele aanpassing in techniek en vorm.

Ondersteuning administratie en boekhouding

Twee vrijwilligers, een voor de boekhouding en een voor de administratie van de cliëntengegevens, zijn enkele dagen per week op het kantoor aanwezig. Zij zorgen ook voor het maandelijke managementrapport.

KeDo

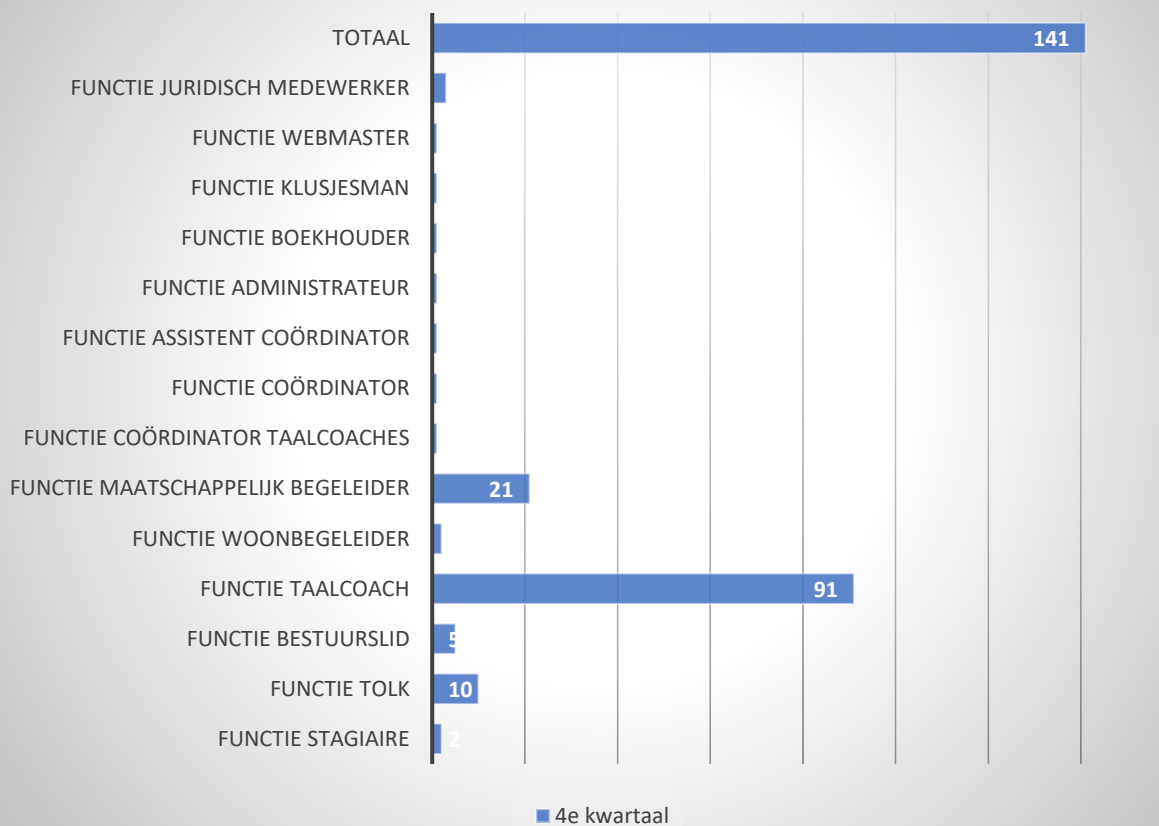
Het in 2016 ingevoerde cliëntvolgsysteem KeDo is nu volledig in gebruik. Alle medewerkers zijn ingewerkt en getraind en gebruiken het systeem.

Met het systeem zijn de omslachtige en onoverzichtelijke papieren cliëntendossiers overbodig geworden, en de begeleiders kunnen nu sneller en efficiënter de benodigde cliëntinformatie vinden. Met name de lijst met openstaande taken wordt gewaardeerd. Ook kan managementinformatie (o.a. aantallen en soorten cliënten, aantal en werklust vrijwilligers, behoefte aan uitbreiding) beter zichtbaar worden gemaakt.

3.6 Vrijwilligers

Het Steunpunt had in 2017 142 medewerkers waarvan 137 vrijwilligers. In de loop der jaren daalde de gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers van 65 naar 59 jaar. Het Steunpunt hoopt nog meer jongere vrijwilligers te kunnen aantrekken. De verhouding tussen mannen en vrouwen is in de afgelopen jaren ongeveer gelijk gebleven. Op elke mannelijke vrijwilliger zijn er twee vrouwelijke vrijwilligers; in de maatschappelijke begeleiding is de ratio 1 op 3.

Overzicht medewerkers per 31 december 2017



Medewerkers per 31 december	2014	2015	2016	2017
Totaal aantal vrijwilligers	38	65	84	137
Team maatschappelijk begeleiders	10	14	18	21
Team woonbegeleiders	0	0	1	2
Team taalcoaches	10	42	50	91
Bestuursleden	5	5	5	5
Team PR en voorlichting	4	4	0	0
Juridische ondersteuning	1	0	3	3
Boekhouding	1	1	1	1
Ondersteuning adm.	0	0	1	1
Klusjesman	1	1	1	1
Webmaster	1	1	1	1
Tolk				10
Gemiddelde leeftijd (vrijwilligers)	65	60	57	59
Aantal vrouwen (vrijwilligers)	25	48	58	93
Aantal mannen (vrijwilligers)	13	17	27	44
Betaalde medewerkers	1	1	3	3
Stagiaire	1	1	1	2
aantal tolken van voorgaande jaren is niet geregistreerd.				

3.7 Kantoor en secretariaat: het hart van het Steunpunt

De beperkte ruimte in de Kometenlaan en de terugkerende lekkages hebben in 2017 veel flexibiliteit en incasseringsvermogen van alle medewerkers en cliënten geëist. Met slechts één echte spreekkamer was het lastig om de veelal vertrouwelijke gesprekken goed te verdelen over de beschikbare tijd en ruimte.

Gelukkig werd er na uitvoerig overleg met de gemeente en SSW in oktober 2017 een oplossing gevonden. Het kantoor zou verhuizen naar een ruimte in de Bibliotheek in Het Lichtruim. Dit zou niet alleen betere faciliteiten en een oplossing voor het ruimtegebrek bieden, maar ook de begeleiding van de statushouders duidelijker positioneren te midden van andere maatschappelijke en culturele voorzieningen in de gemeente.

In december 2017 werd de beschikbare ruimte in het Lichtruim verbouwd voor de nieuwe functie. Het laatste spreekuur in de Kometenlaan was op 22 december en daarna was het kantoor twee weken gesloten om op 3 januari 2018 te heropenen op de nieuwe locatie.

Het kantoor is op werkdagen bereikbaar en voor de cliënten is er elke dag een inloopspreekuur. Het kantoor is het hart van het Steunpunt en de plek voor statushouders én begeleiders waar alles samenkomt en waar ondersteuning en een luisterend oor altijd te vinden zijn.

4. Overlegstructuur

4.1 Intern overleg

Teamoverleg

Maandelijks komen de maatschappelijk begeleiders met de coördinator bijeen voor een werkoverleg. Recente ontwikkelingen en cliëntenbespreking zijn vaste agendapunten. Overige besprekpunten zijn: werkinhoudelijke zaken, intervisie, de Regionale Sociale Dienst (RSD) en de regionale samenwerking.

Taalcoaches

De coördinator heeft regelmatig overleg met de coördinator taalcoaches, Barbara Oosterwaal. Er wordt een vinger aan de pols gehouden over cliënten, vrijwilligers, trainingen en materialen.

Bestuursvergadering

Het bestuur en de coördinator overleggen elke acht weken. Op de agenda staan zaken die te maken hebben met het beleid en de voortgang van allerlei zaken, de contacten met de gemeente en andere instanties, en de ontwikkelingen binnen het regionale samenwerkingsverband met de Vluchtelingenwerkgroepen Bunnik, Utrechtse Heuvelrug en Wijk bij Duurstede.

In 2017 is veel aandacht besteed aan de invoering van KeDo en het vinden van nieuwe kantoormimte. Ook kwam regelmatig de belasting van de maatschappelijk begeleiders i.v.m. de hoge taakstelling aan de orde, en de noodzaak van het vinden van nieuwe vrijwilligers.

Verder is regelmatig gesproken over een Bestuursnotitie van U-11 (11 gemeenten binnen de Provincie Utrecht), over huisvesting en integratie van vluchtelingen en de rol die het Steunpunt daarin heeft binnen de gemeente.

PR Werkgroep

De PR-werk groep bestond dit jaar vooral uit de algemeen coördinator, de websitebeheerder en soms een bestuurslid. Er wordt nog gezocht naar een vrijwilliger met PR- ervaring om de werkgroep aan te vullen. Het overleg was voornamelijk ad hoc maar heeft in principe een frequentie van één keer per twee maanden. De samenwerking met de lokale en regionale pers is uitstekend. Er waren verslaggevers bij activiteiten met de cliënten en er verschenen met enige regelmaat artikelen over ons werk.

4.2 Extern overleg

Coördinatorenoverleg

Aan het tweemaandelijks coördinatorenoverleg nemen de coördinatoren van het samenwerkingsverband van Vluchtelingen werkgroep Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Steunpunt Vluchtelingen De Bilt deel. Hier worden gemeenschappelijke zaken besproken, zoals de samenwerking met de gemeente, de Regionale Sociale Dienst (RSD), inburgeringsperikelen en juridische aspecten in de begeleiding. Dit overleg is voor de coördinatoren, die een tamelijk eenzame functie hebben, van groot belang.

Sinds 2015 is er, naast ons regionale Samenwerkingsverband, een breed overleg opgezet met bijna alle coördinatoren van de zelfstandige Vluchtelingen werkgroepen in onze provincie. Vier keer per

jaar vindt er een overleg plaats in Houten, waar regio-overstijgende zaken zoals trainingen voor vrijwilligers en contacten met de IND besproken worden.

Gemeentelijk overleg

Het contact met de gemeente was ook dit jaar intensief en waardevol. Door bestuur en coördinator is meerdere malen overleg gevoerd met de wethouders, mw. Anne Brommersma en mv. Madeleine Bakker, en de betreffende beleidsambtenaren. De eerstgenoemde wethouder was verantwoordelijk voor het beleid m.b.t. de plaatsing, opvang en begeleiding van statushouders, en laatstgenoemde was coördinerend wethouder voor huisvesting en statushouders.

Diverse zaken zijn aan de orde geweest, zoals de hoogte van de taakstelling, het realiseren van nieuwe kantoorruimte en de ontwikkelingen in het Essenhuis. In het bijzonder is meerdere malen gesproken over een Bestuursnotitie van U-11 (11 gemeenten binnen de Provincie Utrecht) over huisvesting en integratie van vluchtelingen. Daarin wordt bepleit dat vanaf het moment dat de statushouder in de gemeente komt wonen, er gewerkt wordt aan zowel taalontwikkeling als het vinden van werk. In samenhang hiermee krijgt de Regionale Sociale Dienst (RSD) extra taken op het gebied van toeleiding naar werk. In dit kader heeft het Steunpunt-bestuur een beleidsnotitie opgesteld waarin wordt aangegeven welke rol het Steunpunt in deze constellatie heeft. Gemeente en Steunpunt zijn het erover eens geworden, dat de kerntaken van het Steunpunt blijven liggen op maatschappelijke en juridische begeleiding, inburgering, participatie en taalcoaching.

Naast het bestuurlijk overleg met de gemeente was het Steunpunt aanwezig op thema-avonden van politieke partijen en van Platform respectvol Samenleven De Bilt.

Regionale Sociale dienst

Eens per kwartaal is er een overleg tussen de inkomensconsulenten van de RSD en de coördinatoren van Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist. Vaste agendapunten zijn onder andere relevante wijzigingen in de wet- en regelgeving en problemen van cliënten met uitkeringen en andere financiële zaken. Daarnaast is enige malen overleg geweest, zowel vanuit het Steunpunt als vanuit het regionale Samenwerkingsverband, over de eerder beschreven extra taken die de RSD op zich gaat nemen in het kader van toeleiding naar werk. In dit verband is de RSD bezig met de oprichting van een speciaal team voor nieuwkomers. Ook hierover is overleg geweest, omdat we met dit team nauw gaan samenwerken.

Woonstichting SSW

Iedere drie maanden is er overleg met woonstichting SSW, de beleidsmedewerker van de gemeente en de coördinator van het Steunpunt om de taakstelling te bespreken en hoe daaraan kan worden voldaan. Zonder de goede samenwerking met de woonstichting SSW zou het een stuk ingewikkelder zijn geweest het werk goed uit te voeren. Overleg over verschillende zaken blijft noodzakelijk. Tot tevredenheid van alle betrokkenen is de taakstelling dit jaar ruimschoots gehaald. Mede daarom werd besloten om in de maand december geen nieuwe woningen beschikbaar te stellen.

Taalpunten De Bilt

In samenwerking met Bea Rigter van Bibliotheek Idea Bilthoven en Ingrid van Maarschalkerweerd van MENS De Bilt is, op verzoek van de gemeente, in 2015 Taalpunten De Bilt opgericht. Het betreft een landelijk initiatief voor laaggeletterden, ondersteund door Stichting Lezen en Schrijven. Er zijn drie Taalpunten in de Bilt: in de bibliotheek, bij MENS en bij het Steunpunt. De eerste twee richten zich op iedereen die beter wil leren lezen en schrijven, het Steunpunt alleen op vluchtelingen.

5. Netwerkrelaties

Hieronder een overzicht van enkele van de belangrijkste relaties en stakeholders van Steunpunt Vluchtelingen De Bilt.

We∞Match

We∞Match is ontwikkeld door Gemeente De Bilt, Mens De Bilt, BNDRS Coaching, het Kunstenhuis en Steunpunt Vluchtelingen De Bilt. Het is een uniek project voor ondersteuning van de statushouder bij het zoeken naar een baan. Elke statushouder krijgt een buddy, er wordt getraind op sollicitaties en netwerkgesprekken en er zijn stageplekken bij lokale organisaties en bedrijven. Er hebben dit jaar 16 statushouders aan deelgenomen. De resultaten zijn bemoedigend: acht cliënten hebben vrijwilligerswerk gevonden en drie cliënten een baan.

Mens de Bilt en CJG

Bij persoonlijke en relationele problemen die de kennis en kunde van de maatschappelijk begeleiders te boven gaan, worden cliënten doorverwezen naar *MENS De Bilt* of naar het *Centrum voor Jeugd en Gezin*. Deze instanties bieden hulp bij relatieproblemen, echtscheiding, klachten van depressieve aard, geldproblemen, rouwverwerking en gezins- en opvoedingsvragen.

Steunfonds Vluchtelingen de Bilt

In 2016 is Steunfonds Vluchtelingen De Bilt opgericht. Deze stichting heeft als doel het verlenen van financiële steun aan vluchtelingen in de gemeente De Bilt. Het Steunpunt kan een beroep doen op dit fonds wanneer er behoefte bestaat aan financiële middelen waarvoor de subsidie van de gemeente niet bedoeld of niet toereikend is. Dit kan bijvoorbeeld gaan om projecten met/voor vluchtelingen maar ook om acute individuele financiële noden.

Voedselbank

Tweemaal per jaar is er overleg met de Voedselbank en betrokken instanties. Sommige van onze (nieuwe) cliënten hebben te maken met onvoldoende financiële middelen, bijvoorbeeld omdat het maanden kan duren voordat er huurtoeslag wordt toegekend. Ook bij gezinshereniging kan de toekenning van toeslagen een paar maanden duren. In dat soort gevallen biedt de Voedselbank uitkomst. Steunpunt Vluchtelingen De Bilt is bemiddelaar en beoordelaar voor deze aanvragen. In 2017 hebben 24 cliënten voor korte of langere tijd gebruik gemaakt van de voedselbank. De aanvraag en de eventuele verlenging wordt gedaan door de maatschappelijk begeleider in overleg met de coördinator.

COA en IND

Steunpunt Vluchtelingen De Bilt heeft, naast de lokale overheidsinstellingen, ook contact met het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers en de Immigratie- en Naturalisatiedienst. Het betreft voornamelijk informatie over huisvesting, juridische procedures en gezinsherenigingen.

Bijlage 1. Overzicht activiteiten 2017

Overzicht activiteiten 2017		
<i>januari</i>	Interne verhuizing om extra spreekruimte te creëren	
	Inloopavond Beter De Bilt over tijdelijke woningen	
	Nieuwjaarsreceptie	50 cliënten 55 medewerkers
	Praatje Centrumkerk over Vreemdelingen en gastvrijheid	30 aanwezigen
	Gemeenteraadsvergadering over tijdelijke huisvesting	
	Onderzoek Marit Hopman Universiteit Utrecht	
<i>februari</i>	Omgevingsonderzoek door dhr Stor met Maarten Koster	
	Praatje in de Woudkapel	
	Gesprekken met inburgerings-scholen	
	Etentje met MB'ers	15 aanwezigen
<i>maart</i>	Debat in het Kunstenhuis 'Wat is normaal' - o.l.v Bart van Gerwen	20 aanwezigen
	Samen met SSW en Buurtbemiddeling start van pilot met brief 'nieuwe bureu'	
	Muzikale ontmoeting in de Woudkapel met statushouders	
<i>april</i>	Juridisch team uitgebreid	
<i>mei</i>	Syriëdag i.s.m. <i>Pharos</i> voor maatschappelijk begeleiders uit de regio	40 aanwezigen
<i>juni</i>	Emballage zuil AH €1000, - opgehaald	

	Praatje bij CJG over statushouders en hun begeleiding	15 aanwezigen
	Platform Respectvol Samenleven debat in de Julianaschool	25 aanwezigen
<i>juli</i>	Jaarlijkse stranddag	75 cliënten 15 medewerkers
	Clientvolgsysteem <i>Kedo</i> volledig in gebruik	
<i>augustus</i>	Stagiaire start - SSW en SVDB	
<i>september</i>	Zomeravond 'Bij de tijd' voor alle medewerkers	95 aanwezigen
<i>oktober</i>	Deelname aan banenroute van MENS De Bilt	
	Meewerken aan Jonker Verwey onderzoek	
	Intervisie gestart voor MB'ers	10 deelnemers
	'Doe mee(r) ' -armoedebeleid gemeente	
<i>november</i>	Deelname aan cursus Radicalisering	
	Werkconferentie 'Doorgaande lijn' in Breukelen	
	bijeenkomst U16 in het Provincie Huis Utrecht	
<i>december</i>	Laatste spreekuur op 22 dec	
	Kantoor verhuisklaar maken	